

## 保証規程

本保証規程は、(株) ナスベック (以下「弊社」と言います) が販売した製品 (以下「弊社取扱製品」と言います) が故障した場合の保証内容について明記した物です。弊社は、弊社取扱製品の故障について、この保証規程に基づいて修理または交換をさせていただきます。

### 1 無償修理

取扱説明書、保証書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用で保証期間内に故障し、製品が正常に作動しない場合は、無償修理をさせていただきます。

#### 【お手続き】

- (1) 無償修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に**製品と保証書**をご提示いただき、修理をお申しつけください。
- (2) 次の場合は、弊社サービスセンターにご相談ください。
  - ①お買い上げの販売店が閉店している等の理由で、修理をご依頼になれない場合
  - ②ご転居の場合
  - ③ご贈答品等で、保証書記入の販売店に修理をご依頼になれない場合

#### 【修理後の保証期間】

修理後の保証期間については、保証書に記載の保証期間、もしくは修理品の発送日の6ヶ月後、いずれかの長い期間とします。

### 2 有償修理

**(1) 保証期間外の場合は、有料とさせていただきます。**

**(2) 保証期間内でも次の場合は、有料とさせていただきます。**

- ①誤った使用方法、常識に反した使用方法又は不注意による故障及び損傷の場合
- ②接続された他製品に起因する故障及び損傷の場合
- ③高温多湿など、保存状態の不備による故障及び損傷の場合
- ④水害、落雷、火災、地震などの天災による故障及び損傷の場合
- ⑤設置場所への移動、輸送、設置場所からの落下等外的な要因による故障及び損傷の場合
- ⑥メーカー（製品を製造した企業）又は弊社指定外の使用方法での使用があった場合
- ⑦日本国内商用電源100V以外での動作など弊社指定外の電源、電圧、周波数等による使用があった場合
- ⑧一般家庭用以外（喫茶店などの店舗、会社事務所等、演奏会、運動会などのイベント）に使用された場合

- ⑨車両、船舶等に搭載された場合
- ⑩弊社以外の者による修理、分解、調整、改造が行われた場合
- ⑪保証書の提示がない場合、または保証書に購入年月日、氏名、販売店名の記入がない場合
- ⑫製造番号又は保証書を改ざんした場合

### 【費用】

修理代金額については、製品の状況に応じて弊社が見積もった金額となります。

## 3 免責事項

- (1) 弊社は、製品に関して次の責任を負いません。
  - ①定められた使用方法に反した使用方法によって生じた損害
  - ②弊社取扱製品の輸送時による破損、紛失等
  - ③通常使用時、故障時、また修理時に関わらず製品内部等に保存されたデータの消失、破壊
  - ④弊社取扱製品の故障及び損傷から間接的に生じた損害
  - ⑤弊社の責めに帰すべき事由がない損害
- (2) 修理のための同一の部品等が入手困難な場合、当該部品と同等の部品による修理を行います。
- (3) 修理に関する納期については、メーカー（製品を製造した企業）から取り寄せが必要な部品等がある場合、メーカーの納期に応じた期間とさせていただきます。
- (4) 修理が難しいと弊社が判断する場合、同等品、後継品への交換にて対応することがあります。
- (5) 改良、バージョンアップ等で仕様が変更され、機能、色、外観、その他が変更となる場合があります。
- (6) 外装や外観の修理補修、出張修理、代替機の貸出は行っておりません。

## 4 注意事項

- (1) 本書及び保証書は、日本国内においてのみ有効です。
- (2) 本書及び保証書は、再発行いたしませんので大切に保管してください。
- (3) 製品購入後1ヶ月を経過している場合は、いかなる理由があっても新品交換はお受けできませんので、開梱、製品のご確認はお早めにお願いいたします。
- (4) 弊社サービスセンターの問い合わせ先は、取扱説明書の記載情報をご参照ください。

## 5 保証規程の変更

本保証規程は予告なく変更される場合があります。変更後は変更前に購入した弊社取り扱い製品であっても、変更後の保証規程が適用されます。