

■保証修理規定

本保証規定は(株)ナスペック(以下弊社)が輸入販売した製品が故障した場合の保証内容について明記した物です。弊社は弊社取扱製品の故障についてこの保証規定に基づいて修理交換させていただきます。

- (1)取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合は、無償修理をさせていただきます。
 - (イ)無償修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に商品と保証書をご持参ご提示いただきお申しつけください。
 - (ロ)お買い上げの販売店に無償修理をご依頼になれない場合には本社サービスセンターにご相談ください。
- (2)ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店または本社サービスセンターにご相談ください。
- (3)ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無償修理をお受けになれない場合には、本社サービスセンターにご相談ください。

■保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。

- (1)使用上の誤り及び不注意による故障及び損傷。
- (2)弊社以外で修理、分解、調整、改造などされた場合。
- (3)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷。
- (4)指定外の使用、電源(電圧、周波数)等日本国内商用電源100V以外での動作による故障及び損傷。
- (5)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷。
- (6)一般家庭用以外(例えば業務用等 **注意事項※1**)に使用された場合の故障及び損傷。
- (7)オークション等の個人売買などを含む中古販売によって入手した製品の故障及び損傷。
- (8)日本国外での使用による故障及び損傷。
- (9)保証書のご提示がない場合。
- (10)保証書にお買い上げ年月日(施工型商品はお引渡し日:以下同じ)、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- (11)製造番号を改ざんした場合。
- (12)故障の原因がご購入製品以外による場合。
- (13)消耗品の交換の場合。

■保証期間内でも次の場合には全損扱いとし、製品保証の対象外となり修理の受付は出来かねます。

- (1)水害・水没、落雷時の異常電圧、火災、地震などの天災による内部破損、故障及び損傷。
- また、上記以外の事故による時も損傷が大きい場合は同様に全損扱いとし、修理の受付が出来かねる場合がございます。

■免責事項

- (1)部品の経年劣化による故障や付属品の交換等にこの保証は適用されません。
- (2)製品の使用によって生じた直接的、間接的な損害などに付いて弊社は製品の故障、障害によるものに関わらず一切の責任を負いません。
- (3)通常使用時、故障時、また修理時における製品内部等に保存されたデータの消失、破壊について弊社は一切の責任を負いません。
- (4)製品の中には寿命、使用時間等が設定された部品が使用されていることがあります。これは使用頻度や使用環境等によって実際の寿命、交換時期とは前後します、場合によっては保証期間内であっても部品交換が有料になる場合があります。
- (5)お預かり時等、輸送時による破損、紛失等につきまして弊社は一切の責任を負いません。
- (6)修理、交換が難しいと弊社が判断する場合、同等品、後継品への交換にて対応することがあります。
- (7)修理、交換の保証期限につきまして、お買い上げから保証書に記載の保証期限、もしくは修理・交換品の発送日の3ヶ月後、いずれか長いものとなります。
- (8)この保証は予告なく変更されるときがあります。
- (9)本規定は上記の規定に基づき修理、交換対応をするもので、お客様の権利を制限するものではありません。

■注意事項

- (1)本書は日本国内においてのみ有効です。
- (2)※1(喫茶店、会社事務所)等店舗でのBGM、運動会他イベント等は業務用使用となります。
- (3)改良、バージョンアップ等で仕様の変更され機能、色、外観、その他が変わるときがあります。
- (4)弊社は国内のお預かり修理のみ対応です。出張修理には対応致しません。
- (5)本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- (6)本社サービスセンターに問い合わせの際は、取扱説明書をご参照ください。
- (7)弊社にて行う修理は製品の有する機能・性能を保全・回復させることを目的としており、外装や外観の修理補修は行っておりません。